

Merci pour votre participation



Commentaires de satisfaction

Août 2018

Voici quelques extraits des commentaires des patients sur les questionnaires de satisfaction.

- Niveau 3 – Unité A et B**

Commentaires :

..... *Très bien*

2- L'ACCUEIL :

Que pensez-vous de l'accueil ?

			
satisfaisant	plutôt satisfaisant	plutôt insatisfaisant	insatisfaisant

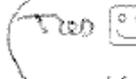
- À l'accueil
- Au bureau des entrées
- Dans le service *Très*
- L'identification du personnel travaillant dans le service

Commentaires : *Très bon Accueil Très Bonne Equipe*



5- LE PERSONNEL HÔTELIER (AGENT DE SERVICE HOSPITALIER) :

Le personnel hôtelier a-t-il été ?

	
satisfaisant	plutôt satisfaisant ins:

- Attentionné
- Disponible

Commentaires : *Bonne à toute l'équipe pour le travail et la disponibilité*



Commentaires : *Très bon accueil dans le service*



7- L'ÉQUIPE MÉDICALE :

Les médecins ont-ils été disponibles ?

Oui Non

Les médecins vous ont-ils informé ?

- Sur votre état de santé Oui Non
- Des risques du traitement médical ou de l'intervention chirurgicale Oui Non
- Des risques de l'anesthésie Oui Non
- Sur votre entrée (jour et heure d'arrivée, documents à amener) Oui Non

Commentaires : *médecins, spécialistes, anesthésistes chirurgiens*
très rassurant, facilement abordable et
donnant toutes les explications pour comprendre
l'acte chirurgical en visio



Commentaires : *Personnel très sympathique très à*
l'écoute et très communicant



Commentaires : *un personnel très compétent*
et d'une très bonne humeur
ne changez pas le personnel

Merci pour votre participation

Commentaires de satisfaction Août 2018



Voici quelques extraits des commentaires des patients sur les questionnaires de satisfaction.

Niveau 4 - Unité C et D

9- LE BLOC OPÉRATOIRE (SI VOUS AVEZ SUBI UNE OPÉRATION)

Concernant le bloc opératoire, que pensez-vous ?



satisfaisant

- Du brancardage
- De l'accueil
- De la prise en charge par le personnel

Checkboxes for each item, all checked.

Commentaires: Super parfait

6- LE PERSONNEL SOIGNANT (INFIRMIÈRE, AIDE-SOIGNANTE) :

Le personnel soignant a-t-il été ?



satisfaisant

Le jour :

- Attentionné
- Disponible

Checkboxes for 'Le jour' items, both checked.

La nuit :

- Attentionné
- Disponible

Checkboxes for 'La nuit' items, both checked.

Commentaires: Super parfait A.V.T.O.P.

Commentaires: tout le monde ont été adorable tout au long du séjour, prévenants et souriants le médecin D m a su rassurer dès la première consultation je remercie tout le monde.

7- L'ÉQUIPE MÉDICALE :

Les médecins ont-ils été disponibles ?

Radio buttons: [X] Oui [] Non

Les médecins vous ont-ils informé ?

- Sur votre état de santé
- Des risques du traitement médical ou de l'intervention chirurgicale
- Des risques de l'anesthésie
- Sur votre entrée (jour et heure d'arrivée, documents à amener)

Radio buttons for each item, all checked for 'Oui'.

Commentaires: Personnel disponible à l'écoute.

Globalement, comment jugez-vous la clinique ?

Scale with icons: satisfaisant, plutôt satisfaisant, plutôt insatisfaisant, insatisfaisant. [X] next to 'satisfaisant'.

Avez-vous des remarques à faire ?

non. Pas de remarque. équipe très compétente.

Commentaires: Une disponibilité permanente et réactive. Un travail de qualité sans faille. Merci.

Commentaires: Infirmières et chirurgien Top Niveau

Commentaires: Très bons contacts, beaucoup de gentillesse en plus des compétences.

10/10

Merci pour votre participation

Commentaires de satisfaction

Août 2018



Voici quelques extraits des commentaires des patients sur les questionnaires de satisfaction.

- Médecine Gastro**

2- L'ACCUEIL :

Que pensez-vous de l'accueil ?

	satisfaisant	plutôt satisfaisant	plutôt insatisfaisant	insatisfaisant
- À l'accueil	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Au bureau des entrées	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Dans le service PARFAIT	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- L'identification du personnel travaillant dans le service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Commentaires :

R.A.S.
 Le personnel très humain et très disponible et très souriant.



6- LE PERSONNEL SOIGNANT (INFIRMIÈRE, AIDE-SOIGNANTE) :

Le personnel soignant a-t-il été ?

	satisfaisant	plutôt satisfaisant	plutôt insatisfaisant	insatisfaisant
Le jour :				
- Attentionné	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Disponible	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La nuit :				
- Attentionné	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Disponible	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Commentaires :

Le personnel parfait, toujours souriant de bonne humeur - ce dont chaque malade a besoin -

7- L'ÉQUIPE MÉDICALE :

Les médecins ont-ils été disponibles ?

Les médecins vous ont-ils informé ?

Oui Non

Commentaires :

Personnel très agréable et à l'écoute des "problèmes" des patients

Et merci à tout le service gastro

Commentaires :

Le personnel du psv Sympha et affectif en médecine

Merci pour votre participation

Commentaires de satisfaction

Août 2018



Voici quelques extraits des commentaires des patients sur les questionnaires de satisfaction.

• **Médecine Cardio**

6- LE PERSONNEL SOIGNANT (INFIRMIÈRE, AIDE-SOIGNANTE) :
Le personnel soignant a-t-il été ?

	satisfaisant	plutôt satisfaisant	plutôt insatisfaisant
Le jour :			
- Attentionné	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Disponible	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La nuit :			
- Attentionné	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Disponible	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Commentaires : *Stella Mandel*
Disponible à la minute juste
très rapide

6- LE PERSONNEL SOIGNANT (INFIRMIÈRE, AIDE-SOIGNANTE) :
Le personnel soignant a-t-il été ?

	satisfaisant	plutôt satisfaisant	plutôt insatisfaisant
Le jour :			
- Attentionné	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Disponible	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La nuit :			
- Attentionné	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Disponible	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Commentaires : *Formidable très agréable*

Commentaires : *le personnel soignant au top!*
devoit et vraiment sympa

Commentaires : *vraiment merci pour la qualité du*
service et le sourire de tout le personnel

6- LE PERSONNEL SOIGNANT (INFIRMIÈRE, AIDE-SOIGNANTE) :
Le personnel soignant a-t-il été ?

	satisfaisant	plutôt satisfaisant	plutôt insatisfaisant
Le jour :			
- Attentionné	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Disponible	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La nuit :			
- Attentionné	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Disponible	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Commentaires : *plus que parfait - Merci merci merci*

5- LE PERSONNEL HÔTELIER (AGENT DE SERVICE HOSPITALIER) :
Le personnel hôtelier a-t-il été ?

	satisfaisant	plutôt satisfaisant	plutôt insatisfaisant
- Attentionné	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Disponible	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Commentaires : *Très à l'écoute*

Commentaires : *Satisfaction totale au service*
des patients

Commentaires : *Toujours le sourire*

Commentaires : *Equipe formidable : sympathique,*
rapide, efficace, compétente - Parfait -

Merci pour votre participation

Commentaires de satisfaction Août 2018



Voici quelques extraits des commentaires des patients sur les questionnaires de satisfaction.

- Médecine Onco-Nephro

5- LE PERSONNEL HÔTELIER (AGENT DE SERVICE HOSPITALIER) :

Le personnel hôtelier a-t-il été ?

	 satisfaisant	 plutôt satisfaisant
- Attentionné	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Disponible	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Commentaires : *Personnel très agréable*

Commentaires : *personnel aux qualités professionnelles idéales, disponible et attentionné*

Je suis un veillé habitué. t.re.i...satisfait de vos services.

Merci pour votre participation

Commentaires de satisfaction Août 2018



Voici quelques extraits des commentaires des patients sur les questionnaires de satisfaction.

- Maternité

...Merci... au personnel... soignant...
et à Audrey par la césarienne du 27/07
à 18h30.

COMMENTAIRES : ...Un très grand merci à Chantale pour son aide, son soutien et sa gentillesse. Eric et nous, on ne l'oubliera pas.

Une infirmière, au top pendant mon séjour, je ne me souviens plus de son prénom, mais elle est géniale, adorable, douce, maitrante, gentille...

Maternité
Bordeaux Nord Aquitaine **MBNA**
un grand merci à elle, car elle a rendu mon séjour plus agréable.
(blonde avec lunettes)

COMMENTAIRES : Un merci tout particulier à l'équipe de néonatalogie qui a su être à l'écoute, de bon conseil & se rendre disponible même une fois bébé sorti du service.

COMMENTAIRES : Un très bon séjour, toutes les équipes ont été très professionnelles et bienveillantes. Des personnes très humaines qui font du bien, bravo!

COMMENTAIRES : Personnel très gentil, à l'écoute et plein de bon conseils. Merci à toutes.

Commentaires et Suggestions : ...Encore merci à Docteur Ancuفا...

COMMENTAIRES : Accueil / Soins / Sage femmes etc au top. Docteur Ancuفا nous a permis un accouchement merveilleux grâce aussi à son équipe.

COMMENTAIRES : Le personnel est aux petits soins. Un grand merci à toutes et notamment à Chustella et Chantal.

Merci pour votre participation

Commentaires de satisfaction Août 2018



Voici quelques extraits des commentaires des patients sur les questionnaires de satisfaction.

- Maternité n°2

Commentaires et Suggestions : Je remercie vraiment tout le personnel soignant
..... Mme Noëlle écoute, de précieux conseils, nous avons été très bien entouré
..... MERCI 1000 fois !

Commentaires et Suggestions :
..... Merci spécialement à Nadège (SF), Patricia et Alexandre

COMMENTAIRES : pour le service Neonatologie, personnel
..... très accueillant et à l'écoute.

COMMENTAIRES : sage femme, aux, pédiatre, médecin
..... etc : INCROYABLE merci

COMMENTAIRES : Une super équipe qui prend très bien soin des patients.
..... Je recommande très largement cette maternité.

COMMENTAIRES : Mes aînés étaient nés ici, je ne voulais pas un autre endroit
..... pour la dernière. Encore un très bon séjour et souvenirs. Je recommanderai
..... Qui vous a recommandé l'établissement ? aux future mamans de mon entourage. Merci !
 Votre médecin Votre mutuelle Hospitalisation antérieure Autres :
..... Et le petit journal offert à la fin, très bonne idée !

COMMENTAIRES : Gentillesse du personnel soignant ! Merci.
..... Mention spéciale à Chantal ;-)

Commentaires et Suggestions : Un personnel très à l'écoute, rassurant
..... Un vrai bonheur !

Merci pour votre participation

Commentaires de satisfaction Juillet 2018 deuxième quinzaine



Voici quelques extraits des commentaires des patients sur les questionnaires de satisfaction.

- Chirurgie Pédiatrique

GROS BISOUS

6- LE PERSONNEL SOIGNANT (INFIRMIÈRE, AIDE-SOIGNANTE) :

Le personnel soignant a-t-il été ?

Le jour : satisfaisant

- Attentionné
- Disponible

La nuit :

- Attentionné
- Disponible

Commentaires : *Personnel très gentil*

2- L'ACCUEIL :

Que pensez-vous de l'accueil ?

	satisfaisant	plutôt satisfaisant	plutôt insatisfaisant	insatisfaisant
- À l'accueil	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Au bureau des entrées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Dans le service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- L'identification du personnel travaillant dans le service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Commentaires : *Le personnel est très sympathique et... compréhensible*

9- LE BLOC OPÉRATOIRE (SI VOUS AVEZ SUBI UNE OPÉRATION) :

Concernant le bloc opératoire, que pensez-vous ?

	satisfaisant	plutôt satisfaisant	plutôt insatisfaisant	insatisfaisant
- Du brancardage	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- De l'accueil	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- De la prise en charge par le personnel	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Commentaires : *TRES Bien Personnel très agréable, sympathique merci pour nos enfants*

Commentaires : *Personnel très agréable, sachant tout pour nos enfants - merci*

Merci pour votre participation

Commentaires de satisfaction

Août 2018



Voici quelques extraits des commentaires des patients sur les questionnaires de satisfaction.

Ambulatoire

7- L'ÉQUIPE MÉDICALE :

Les médecins ont-ils été disponibles ?

Oui Non

Les médecins vous ont-ils informé ?

- Sur votre état de santé

Oui Non

- Des risques du traitement médical ou de l'intervention chirurgicale

Oui Non

- Des risques de l'anesthésie

Oui Non

- Sur votre entrée (jour et heure d'arrivée, documents à amener)

Oui Non

Commentaires : *Dr Peyrou est formidable et très à l'écoute*

8- Le bloc opératoire (si vous avez subi une opération) :

Concernant le bloc opératoire, que pensez-vous ?

Satisfaisant
 Plutôt Satisfaisant
 Plutôt Insatisfaisant
 Insatisfaisant

- Du brancardage

- De l'accueil

- De la prise en charge par le personnel

Commentaires : *très bien très bonnes musiques de Dr. Michelat au bloc*

5- Le personnel soignant (infirmière, aide-soignante) :

Comment jugeriez-vous

Satisfaisant
 Plutôt Satisfaisant

- L'attention du personnel soignant

- La disponibilité du personnel soignant

- Les soins reçus du personnel soignant

Commentaires

très agréable et à l'écoute sup!!!



2- L'accueil :

Que pensez-vous de l'accueil ?

Satisfaisant
 Plutôt Satisfaisant
 Plutôt Insatisfaisant
 Insatisfaisant

- A l'accueil

- Au bureau des entrées

- Dans le service

- L'identification du personnel travaillant dans le service

Commentaires : *Excellent accueil personnel à l'accueil et adorables*



5- Le personnel soignant (infirmière, aide-soignante) :

Comment jugeriez-vous

Satisfaisant
 Plutôt Satisfaisant
 Plutôt Insatisfaisant
 Insatisfaisant

- L'attention du personnel soignant

+

- La disponibilité du personnel soignant

+

- Les soins reçus du personnel soignant

+

Commentaires : *Super infirmière, merci beaucoup le fait d'avoir au bloc plein de brms*



6- L'équipe médicale :

Les médecins ont-ils été disponibles ?

oui

Les médecins vous ont-ils informé ?

oui

- sur votre état de santé

oui

- sur le déroulement de votre hospitalisation (chirurgie, anesthésie, traitement)

oui

- sur votre entrée

oui

(jour et heure d'arrivée, documents à amener)

oui

- sur la préparation pré-opératoire

oui

Commentaires

très chouette (BRAVO)



Voici quelques extraits des commentaires des patients sur les questionnaires de satisfaction.

• **Ambulatoire n°2**

2- L'accueil :

• Que pensez-vous de l'accueil ?

	Satisfaisant	Plutôt Satisfaisant	Plutôt Insatisfaisant	Insatisfaisant
- A l'accueil	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Au bureau des entrées	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Dans le service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- L'identification du personnel travaillant dans le service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

• Commentaires... MERCI ! TRES BON SERVICE
BONNE CONTINUATION.

8- Le bloc opératoire (si vous avez subi une opération) :

• Concernant le bloc opératoire, que pensez-vous ?

	Satisfaisant	Plutôt Satisfaisant	Plutôt Insatisfaisant	Insatisfaisant
- Du brancardage	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- De l'accueil	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- De la prise en charge par le personnel	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

• Commentaires... Tout le monde est aux petits soins
MERCI à tous



• Avez-vous des remarques à faire ?

Tout le personnel a été très agréable
et prévenant, je tiens donc à remercier
tout le monde pour cette gentillesse et ce
professionnalisme !!!

MERCI



2- L'accueil :

• Que pensez-vous de l'accueil ?

	Satisfaisant	Plutôt Satisfaisant	Plutôt Insatisfaisant	Insatisfaisant
- A l'accueil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Au bureau des entrées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Dans le service	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- L'identification du personnel travaillant dans le service	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

• Commentaires... très bonne humeur au sein de
cette polyclinique
A CONSERVER

6- L'équipe médicale :

• Les médecins ont-ils été disponibles ?

oui non

• Les médecins vous ont-ils informé ?

oui non

- sur votre état de santé

- sur le déroulement de votre hospitalisation

(chirurgie, anesthésie, traitement)

oui non

- sur votre entrée

(jour et heure d'arrivée, documents à amener)

oui non

- sur la préparation pré-opératoire

oui non

• Commentaires... L'anesthésiste très sympathique



• Commentaires... Gentillesse de l'équipe



• Commentaires... Équipe au top



• Commentaires... très serviables, agréables et
gentils



5- Le personnel soignant (infirmière, aide-soignante) :

• Comment jugeriez-vous

	Satisfaisant	Plutôt Satisfaisant
- L'attention du personnel soignant	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- La disponibilité du personnel soignant	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Les soins reçus du personnel soignant	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

• Commentaires.....

Se REVIENDRAIS

